**计算机学院党总支谈心制度**

谈心是相互交流思想、交换意见的一种形式，是党的组织生活不可缺少的一种手段。谈心的目的在于沟通思想、解决矛盾、增进团结。因此，党支部应积极引导党员广泛开展谈心活动。

**（一）谈心的种类**

**1.个别谈心。**是指党总支书记与委员之间、委员与普通党员之间、党员与群众之间两个人在一起交流思想、交换意见的活动。个别谈心既可以用于相互了解、增进友谊，也可以用于了解情况、征求意见；既可以帮助谈心对象解决思想问题，也可以针对谈心对象的困难给予精神上的安慰和鼓励。

**2.集体谈心。**是指三人及以上在一起交流思想、交换意见的活动。集体谈心主要适用于以下几种情况：一是支部内部交流通气；二是讨论研究问题，统一思想认识；三是解决支部内的具体问题和困难；四是征求意见、改进工作。

**（二）谈心的方法**

**1.确定谈心对象。**要根据工作实际确定谈心对象。一般情况下要做到“五必谈”，即党员在工作和职务变动时必谈；党员在受到表彰奖励或处罚批评时必谈；党员在工作中遇到困难或挫折，思想出现波动时必谈；党员在廉洁诚信方面群众有反映时必谈；对党员进行党性分析评议后必谈。

**2.做好准备工作。**充分准备是谈心成功的前提条件。一般在谈心前，谈心者要了解谈心对象的思想状况、社会关系，掌握所谈问题的前因后果，弄清相关的理论规定，在此基础上确定谈心的主题，明确谈心所要达到的目的，做到心中有数。

**3.把握好谈心时机。**要根据谈心对象和谈心内容，审时度势，把握好谈心时机，控制谈心趋向。一般情况下，苗头性问题要事先谈；评选表彰要事后谈；烦恼急躁时要冷谈；身处逆境时要热谈。

**4.选择好谈心的场合与方式。**不同的谈心环境、方式所产生的心理影响和效果截然不同。要根据具体情况选择室内、室外等不同场合，或者家访、工作、生活等过程中交谈，注意运用询问、讨论、讲评等不同的谈心方式，保证谈心的效果。

**5.掌握谈心的语言艺术。**语言是谈心的工具，合理使用语言艺术，对谈心活动至关重要。一般情况下，谈心过程中应该多用些实用、朴实、通俗的语言，言简意赅，深入浅出，做到情、理、例并茂。既能使对方体验到谈心者的深情厚谊，又实实在在地解决了实际问题，从中悟出道理、增长知识、提高觉悟。

**计算机学院党总支**

**2020年3月**